

Wolontariat zdalny w czasie pandemii

Lista kontrolna dla wolontariuszy

Dziękujemy za to, że chcesz włączyć się w wolontariat! Pandemia koronawirusa zmieniła nasz życie codzienne i niesie ze sobą nowe wyzwania, ale i szanse. Dotyczy to także wolontariatu, a obecnie wolontariatu za pośrednictwem kanałów online. To może być dla Ciebie pierwsze doświadczenie wolontariatu zdalnego, dlatego chcemy Ci w tym pomóc. Lista kilku pytań i odpowiedzi ułatwi Ci efektywne działania.

Wiem, na czym polega moje zadanie

Otrzymujesz nową rolę w wirtualnej przestrzeni. Upewnij się, że posiadasz wszystkie informacje i przygotowanie do jej właściwego wykonywania. Zanim zaczniesz, zadaj sobie pytania:

- Czy opis przekazanego mi zadania jest dla mnie jasny?
- Czy rozumiem swoje zadanie?

Jeśli nie, to skontaktuj się ze swoim koordynatorem wolontariatu i poproś o wsparcie.

Mam odpowiednie miejsce do pracy

Przygotuj sobie wygodne, ciche miejsce do pracy jako wolontariusz. Upewnij się, że masz wygodne krzesło, a w tle nie słychać żadnych odgłosów, które mogłyby przeszkadzać ci w działaniu.

Mam dostęp do narzędzi, z których będę korzystać

Upewnij się, że znasz technologie, z których będziesz korzystać. Obejmuje to też niezawodne połączenie internetowe i znajomość wszystkich narzędzi potrzebnych do twojego wolontariatu. Upewnij się, że masz wszystkie hasła do narzędzi przekazanych ci do realizacji twojego wolontariatu. Jeśli nie, poproś o wskazówki lub pomoc swojego koordynatora wolontariatu lub wskazaną przez niego osobę zapewniającą takie wsparcie.

Mam zaplanowany czas pracy

Podczas wolontariatu z domu możesz poczuć, że realizacja związanych z nim zadań nie ma sprecyzowanych ram czasowych, a granice między wolontariatem a życiem codziennym mogą się zacierać. Dlatego zalecamy ustalenie jasnych granic dla twojego wolontariatu. Zdecyduj, które dni i godziny zarezerwujesz na wykonywanie zadań i trzymaj się tego. Zaplanuj też czas na odpoczynek od komputera.

Wiem, jak i do kogo zwrócić się o wsparcie

Jeśli podczas wolontariatu napotkasz jakiegokolwiek problemy techniczne, poinformuj o tym swojego koordynatora wolontariatu lub wyznaczoną osobę. Opisz dokładnie, na czym polegają twoje trudności. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek inne problemy w wykonywaniu swojej pracy, zawsze informuj o tym koordynatora wolontariatu.

Znam zasady i standardy pracy

Podczas wolontariatu zdalnego przestrzegaj wszystkich zawodowych i etycznych wytycznych organizacji, którą reprezentujesz. W każdej czynności, nawet jeśli jest ona wykonywana z domu, pełnisz rolę ambasadora organizacji. Upewnij się, że znasz wszystkie wytyczne i regulaminy dotyczące twojej pracy. Jeśli masz wątpliwości poinformuj o tym koordynatora twojego wolontariatu.

Wiem, jak mogę się kontaktować z innymi wolontariuszami

Kiedy jesteś wolontariuszem z domu, łatwo jest o poczucie izolacji i osamotnienia. Podczas wolontariatu możesz czuć samotność przed ekranem komputera, ale prawdopodobnie pracujesz równolegle z wieloma innymi wolontariuszami. Poproś swojego koordynatora o utworzenie wspólnej przestrzeni online, w której wolontariusze będą mogli dzielić się swoimi doświadczeniami, konsultować się ze sobą i czuć, że każdy i każda jest częścią jednego zespołu.

Znam sens mojej pracy

Działania, które wykonujesz za pomocą kanałów online, są ważne i znaczące! Możesz odnosić wrażenie, że są mniej ważne z powodu braku ich widoczności. Poproś swojego koordynatora o informację zwrotną, aby upewnić się, że rozumiesz wskaźniki sukcesu w swojej pracy oraz to jak cenna jest dla organizacji i jej beneficjentów.

Udzielę informacji zwrotnych

Czy twój wolontariat się zakończył? To wspaniale! Napisz krótki raport do swojego koordynatora wolontariatu o swoich osiągnięciach. Korzystaj z wcześniej uzgodnionych sposobów komunikacji. Weź pod uwagę, że Twój koordynator otrzymuje wiele zgłoszeń i odpowiedź może zająć trochę czasu. Komunikacja i informowanie o postępach są ważne, zwłaszcza podczas wolontariatu zdalnego.